STIG INTERNATIONAL
STIG International Gemstone FZCO · HDS Business Centre, Office 2602 · Jumeirah Lake Towers (JLT) · Dubai · VAE / UAE · office@stig-international.com

Widerrufsbelehrung

Stand: November 2026

Widerrufsrecht

Verbraucher haben das folgende Widerrufsrecht:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (STIG International Gemstone FZCO, HDS Business Centre, Office 2602, Jumeirah Lake Towers (JLT), Dubai, Vereinigte Arabische Emirate, Telefon: +971 559 940 142, E-Mail: office@stig-international.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihren Widerruf auch über die elektronische Widerrufsfunktion erklären, die wir über die Schaltfläche „Vertrag widerrufen“ in der Fußzeile jeder Seite unseres Online-Shops bereitstellen. Den Eingang Ihres Widerrufs bestätigen wir Ihnen unverzüglich per E-Mail mit dem Inhalt Ihrer Erklärung sowie Datum und Uhrzeit des Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an STIG International Gemstone FZCO, HDS Business Centre, Office 2602, Jumeirah Lake Towers (JLT), Dubai, Vereinigte Arabische Emirate zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Dies betrifft insbesondere Steine, die nach Ihren Vorgaben geschliffen oder nachgeschliffen, kalibriert oder an der Rondiste mit einer Lasergravur versehen werden.

Unternehmern steht kein Widerrufsrecht zu.

Hinweise zur Rücksendung

Die folgenden Hinweise sind keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts. Sie helfen uns jedoch, Ihre Rücksendung sicher und zügig zu bearbeiten:

Bitte informieren Sie uns vor der Rücksendung unter office@stig-international.com, damit wir Ihnen die erforderlichen Zoll- und Begleitpapiere für die Einfuhr in die Vereinigten Arabischen Emirate zur Verfügung stellen können. Bitte senden Sie die Steine ausreichend versichert und möglichst mit allen Zertifikaten, Gutachten und der Originalverpackung zurück.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: STIG International Gemstone FZCO, HDS Business Centre, Office 2602, Jumeirah Lake Towers (JLT), Dubai, Vereinigte Arabische Emirate, E-Mail: office@stig-international.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*):

Waren (Bezeichnung, ggf. Zertifikatsnummer): ...

Bestellt am (*) / erhalten am (*): ...

Bestellnummer (optional): ...

Name des/der Verbraucher(s): ...

Anschrift des/der Verbraucher(s): ...

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): ...

Datum: ...

(*) Unzutreffendes streichen.

STIG INTERNATIONAL
STIG International Gemstone FZCO · HDS Business Centre, Office 2602 · Jumeirah Lake Towers (JLT) · Dubai · VAE / UAE · office@stig-international.com

Withdrawal Policy

Version: November 2026

Right of Withdrawal

Consumers have the following right of withdrawal:

You have the right to withdraw from this contract within 14 days without giving any reason.

The withdrawal period will expire after 14 days from the day on which you acquire, or a third party other than the carrier and indicated by you acquires, physical possession of the goods.

To exercise the right of withdrawal, you must inform us (STIG International Gemstone FZCO, HDS Business Centre, Office 2602, Jumeirah Lake Towers (JLT), Dubai, United Arab Emirates, telephone: +971 559 940 142, e-mail: office@stig-international.com) of your decision to withdraw from this contract by an unequivocal statement (e.g. a letter sent by post or an e-mail). You may use the attached model withdrawal form, but it is not obligatory.

You may also declare your withdrawal using the electronic withdrawal function provided via the “Withdraw from contract” button in the footer of every page of our online shop. We will confirm receipt of your withdrawal without undue delay by e-mail, stating the content of your declaration and the date and time of receipt.

To meet the withdrawal deadline, it is sufficient for you to send your communication concerning your exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired.

Effects of Withdrawal

If you withdraw from this contract, we shall reimburse to you all payments received from you, including the costs of delivery (with the exception of the supplementary costs resulting from your choice of a type of delivery other than the least expensive type of standard delivery offered by us), without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which we are informed about your decision to withdraw from this contract. We will carry out such reimbursement using the same means of payment as you used for the initial transaction, unless you have expressly agreed otherwise; in any event, you will not incur any fees as a result of such reimbursement.

We may withhold reimbursement until we have received the goods back or you have supplied evidence of having sent back the goods, whichever is the earliest.

You shall send back the goods or hand them over to STIG International Gemstone FZCO, HDS Business Centre, Office 2602, Jumeirah Lake Towers (JLT), Dubai, United Arab Emirates without undue delay and in any event not later than 14 days from the day on which you communicate your withdrawal from this contract to us. The deadline is met if you send back the goods before the period of 14 days has expired.

You will have to bear the direct cost of returning the goods.

You are only liable for any diminished value of the goods resulting from handling other than what is necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the goods.

Exclusion of the Right of Withdrawal

The right of withdrawal does not apply to contracts for the supply of goods which are not prefabricated and for the production of which an individual selection or determination by the consumer is decisive, or which are clearly tailored to the consumer's personal needs. This applies in particular to stones cut or re-cut to your specifications, calibrated, or laser-inscribed on the girdle.

Business customers have no right of withdrawal.

Notes on Returns

The following notes are not a condition for the effective exercise of the right of withdrawal. They do, however, help us to process your return safely and quickly:

Please inform us before returning the goods at office@stig-international.com so that we can provide you with the customs and accompanying documents required for import into the United Arab Emirates. Please return the stones adequately insured and, where possible, together with all certificates, grading reports and the original packaging.

Model Withdrawal Form

(If you want to withdraw from the contract, please complete and return this form.)

To: STIG International Gemstone FZCO, HDS Business Centre, Office 2602, Jumeirah Lake Towers (JLT), Dubai, United Arab Emirates, e-mail: office@stig-international.com

I/We (*) hereby give notice that I/We (*) withdraw from my/our (*) contract of sale of the following goods (*):

Goods (description, certificate number if any): ...

Ordered on (*) / received on (*): ...

Order number (optional): ...

Name of consumer(s): ...

Address of consumer(s): ...

Signature of consumer(s) (only if this form is notified on paper): ...

Date: ...

(*) Delete as appropriate.